

Smernica číslo	Úsek sociálnej práce a sociálneho poradenstva
Názov smernice	Smernica o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby vo „VEK NÁDEJE“, Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky
Charakter smernice	interná
Vydaná dňa	26.11.2019
Účinnosť od	02.12.2019
Verzia:	02
Výtlačok č.:	01

**SMERNICA O OCHRANE A DODRŽIAVANÍ ZÁKLADNÝCH
ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
VO „VEK NÁDEJE“, ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
NOVÉ ZÁMKY**

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovala:	PaedDr. Andrea Tanka	Vedúca úseku sociálnej práce a sociálneho poradenstva Garant sociálnych služieb	26.11.2019	
Schválil:	Ing. Peter Mészáros	Riaditeľ ZSS	26.11.2019	

List zmien

P.č. zmeny	Dátum vydania zmeny	Zmena upravuje, doplňuje	Dátum zápisu	Podpis
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Rozdeľovník:

1. Úsek riaditeľa
2. Úsek sociálnej práce a sociálneho poradenstva
3. Zdravotný úsek Šoltésovej
4. Zdravotný úsek Tatranská
5. Technicko-prevádzkový úsek

Článok I.

Účel vydania

Smernica o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „PSS“) je vydaná v súlade s *Ústavou Slovenskej republiky*, *Všeobecnou deklaráciou ľudských práv*, *Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd*, *Európskou sociálnou chartou* § 6 odsek 2 a zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách) a v súlade s kritériom ŠT 1.1. podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby stanovené zákonom o sociálnych službách.

Článok II.

Všeobecné ustanovenia

Princípy právneho štátu, demokracia a ľudské práva sú uznávanými a základnými piliermi Európskej únie. Formálna rovnosť pred zákonom a prostredníctvom zákona je jedným z najdôležitejších predpokladov fungovania právneho štátu a demokracie.

Ľudské práva sú oprávnenia priznané jednotlivcovi, ktoré mu umožňujú plne využívať svoje schopnosti, inteligenciu, talent a znalosti na uspokojenie individuálnych cieľov, duchovných a iných túžob. Sú také podstatné pre dôstojnosť a autenticnosť ľudskej bytosti, že ich musí rešpektovať každá politická moc. Ľudské práva sú priznané každej ľudskej bytosti. Základné ľudské práva patria všetkým ľuďom, bez rozdielu.

Cieľom je presadzovať, chrániť a zabezpečovať plné a rovnaké využívanie všetkých ľudských práv a základných slobôd všetkými osobami so zdravotným postihnutím a podporovať úctu k ich prirodzenej dôstojnosti. Postihnuté osoby majú rovnaké nároky na dôstojnosť, nezávislosť a plné spoločenské uplatnenie ako ktokoľvek iný.

Hlavným cieľom tejto smernice je zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudskoprávneho a nediskriminačného prístupu s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti.

„VEK NÁDEJE“, Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky (ďalej len „ZSS“) stanoví podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby s orientáciou na prijímateľa sociálnej služby a jeho podporu tak, aby boli v čo najväčšej možnej miere zohľadňované jeho individuálne potreby pri poskytovaní sociálnej služby.

Oblasť podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby:

- Základné ľudské práva a slobody
- Sociálny status PSS
- Vzťahy, rodina a komunita

Článok III.

Zásady poskytovania sociálnych služieb

ZSS poskytuje sociálne služby v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia PSS v prostredí, ktoré si PSS sám alebo prostredníctvom opatrovníka vybral.

PSS má právo na poskytnutie sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a podľa stupňa zdravotného postihnutia. ZSS zároveň akceptuje slobodnú vôľu PSS.

Prijímateľ sociálnej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách má za podmienok ustanovených zákonom právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania, ako aj právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.

Článok IV.

Práva prijímateľa sociálnej služby

ZSS rešpektuje zásady rovnakého zaobchádzania a práva prijímateľa sociálnej služby na:

1. Zachovanie ľudskej dôstojnosti

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- oslovovať PSS podľa základy etikety a spoločenského správania
- imobilnému PSS vopred vysvetliť postup a dôvod, pre ktorý je s nim potrebná manipulácia
- poskytovať PSS pomoc pri osobnej hygiene diskretné so zreteľom na dodržiavanie osobnej intimity
- dodržiavať Etický kódex

- podporovať ďalšie vzdelávanie zamestnancov a zvyšovať ich odbornú spôsobilosť
- rešpektovať osobnú česť, dobrú povesť a meno PSS

2. Rovnosť, nediskrimináciu a bezpečie

Zamestnanec ZSS rešpektuje jedinečnosť každého PSS v zariadení bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, rasu či farbu pleti, materinský jazyk, vek, pohlavie, rodinný stav, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie a bez ohľadu na to, ako sa podieľa na živote celej spoločnosti. Riadi sa pri tom sa Ústavou Slovenskej republiky, Chartou základných práv a slobôd a ďalšími zákonmi tohto štátu, ktoré sa od týchto dokumentov odvíjajú.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- nediskriminovať z dôvodu rasy, farby pleti, pohlavia, náboženstva, politického alebo iného zmýšľania, národnostného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia
- možnosť domáhať sa na súde svojich práv, ak sa PSS domnieva, že boli dotknuté, alebo že neboli dodržané zásady rovnakého zaobchádzania
- nestrannosť, objektívnosť, nezaujatosť pri posudzovaní rôznych situácií, ktoré prináša prax
- ochrana pred akýmkoľvek formami zneužívania, diskriminácie a pod.
- zvyšovať povedomie PSS o rovnosti príležitostí znevýhodnených skupín občanov so zdravotným postihnutím prostredníctvom komunitných stretnutí, besied, časopisov
- vykonávať supervíziu pre zabránenie vytvárania predsudkov a diskriminačného správania

3. Právo na život

Právo na život sa v SR zaručuje v Ústave Slovenskej republiky. Každý má právo na život a ľudský život je hodný ochrany už pred narodením.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- dodržanie liečebného režimu
- spolupráca s odbornými lekármi
- zabezpečovanie liekov pre PSS
- poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v súlade etickými a odbornými princípmi ošetrovateľstva:

- Úcta a rešpekt k ľudskému životu
- Autonómia- seaurčenie jednotlivca
- Konanie dobra
- Vyhybanie sa spôsobenia škody
- Zachovanie mlčanlivosti
- Pravdovravnosť, spoľahlivosť a spravodlivosť v konaní voči jednotlivcovi

4. Právo na pohyb

PSS sa môže slobodne pohybovať v zariadení, má prístup do všetkých miestností, ktoré nie sú označené zákazom vstupu tu nezamestnaným osobám

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- PSS môže slobodne opustiť zariadenie a vrátiť sa v čase, ktorý si určí sám, za predpokladu, že túto skutočnosť vopred oznámi službukonajúcemu personálu
- nemožnosť absolútnej slobody pohybu mimo zariadenia je viazaná výlučne na neschopnosť orientácie v prostredí a slúži ako prevencia poškodenia a ohrozenia života a zdravia PSS

5. Sloboda prejavu a výberu

PSS má právo vyjadrovať svoje názory slovom alebo písmom. Podmienky, postup a rozsah slobodného prístupu k informáciám upravuje zákon o slobodnom prístupe k informáciám.

V súlade s § 6 zákona o sociálnych službách má fyzická osoba právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva:

- prostredníctvom Výboru obyvateľov sa má PSS právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v ZSS, na úprave domáceho poriadku, na riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby, na výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase
- možnosť slobodne prejsť svoj názor, spokojnosť aj nespokojnosť na všetkých úrovniach riadenia prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov – pravidelné rozhovory s kľúčovým pracovníkom, pravidelné komunitné stretnutia so zamestnancami sociálneho

úseku, prostredníctvom Výboru obyvateľov alebo prostredníctvom Dotazníka spokojnosti

- PSS má právo slobodného rozhodnutia účasti na aktivitách a má možnosť výberu z ich ponuky, voľnočasové aktivity vychádzajú z potrieb a záujmov PSS
- PSS má voľný prístup k službám poskytovaným v rámci zariadenia, má možnosť zvoliť si, či bude využívať poskytovanie doplnkových služieb v zariadení
- PSS má právo na zamykanie osobných vecí, výberu oblečenia a pod.
- PSS má právo sa prostredníctvom zvoleného zástupcu v stravovacej komisii vyjadrovať ku kvalite aj množstvu podávanej stravy, ovplyvňovať skladbu jedálneho lístka, aktívne participovať na zostavovaní jedálneho lístka
- ZSS vytvára podmienky pre PSS na volebné právo a volebnú povinnosť k záležitostiam verejného života
- každý má právo na slobodu prejavu bez sankcie

6. Sloboda vierovyznania

Prijatie PSS do zariadenia nie je podmienené náboženským vierovyznaním.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- PSS má právo zúčastňovať sa bohoslužieb priamo v zariadení, kaplnka v časti „B“
- PSS má právo zúčastňovať sa bohoslužieb mimo zariadenia
- PSS má právo podľa svojho vlastného uváženia pristupovať k spovedi
- PSS má právo podľa svojho vlastného uváženia praktizovať vlastné vierovyznanie
- spolupráca s duchovným otcom, individuálne návštevy pri lôžku

7. Právo na listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností, ochrana osobných údajov

PSS má právo na listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností, a ochranu osobných údajov.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- osobné údaje spracúvať iba so súhlasom dotknutej osoby, resp. súdom stanoveného opatrovníka, bez súhlasu možno osobné údaje spracúvať len v zákonom vymedzených prípadoch
- podobizne, obrazové snímky, obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa PSS alebo jeho

prejavov osobnej povahy sa môžu vyhotoviť alebo použiť len s jeho písomným súhlasom, resp. s privolením súdom stanoveného opatrovníka

- zamestnanci vykonávajúci prácu súvisiacu so sociálnymi službami sú povinní pri poskytovaní sociálnych služieb zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb a v súvislosti s plnením úloh ustanovených zákonom o sociálnych službách
- ZSS v časti blok „A“ a „B“ je vybavené s poštovými listovými schránkami

8. Právo na ochranu súkromia a na vlastný priestor

Obmedziť právo na súkromie je možné v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- základné vybavenie izieb si PSS môže doplniť vecami osobnej povahy (vlastné kreslo, obraz, stolík, lampu, fotografie a pod.)
- PSS môže rozhodnúť, kto a kedy vstúpi do jeho izby a tak isto má možnosť vstup odmietnuť
- zamestnanec je povinný pred vstupom do vlastného priestoru PSS zaklopať a oznámiť dôvod návštevy
- pri ubytovaní PSS klásť dôraz na rešpektovanie jeho individuálnej potreby
- PSS má v zariadení právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru, s výnimkou situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia
- v ZSS nie je možné používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia PSS, výnimku tvoria len situácie, kedy je ohrozený život a zdravie PSS alebo život a zdravie iných fyzických osôb. Vtedy je možné použiť obmedzenie len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia, pričom pred prostriedkami telesného obmedzenia sa uprednostňuje použitie netelesného obmedzenia (napr. verbálna komunikácia). Použitie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia PSS vymedzuje interná smernica zameraná na povinnosti poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti PSS
- PSS rešpektuje zásady spolunažívania a svojím konaním nesmie obmedzovať či ohrozovať iných PSS
- PSS v zariadení musí dodržiavať protipožiarne a bezpečnostné predpisy a v prípade ohrozenia sa nimi riadiť
- návštevy PSS sa zdržiavajú voľne podľa vlastného výberu
- zamestnanci rešpektujú súkromie PSS počas ich návštev

- zamestnanci rešpektujú súkromie PSS a ich intimitu pri vykonávaní úkonoch ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti zástenou
- pre imobilných PSS sa pri používaní toalety na izbách zabezpečuje dostatočné súkromie použitím zásteny
- zariadenie vytvára pre PSS dôstojné podmienky v terminálnej fáze jeho života a súkromie na kontakt s príbuznými. PSS má právo, aby ho v posledných chvíľach života sprevádzala osoba podľa jeho želania a má právo na dôstojné umieranie
- ZSS umožňuje PSS partnerské spolubývanie

9. Ochrana práv a právom chránených záujmov

Slovenská republika v právnej úprave potvrdzuje, že osoby so zdravotným postihnutím majú právo na uznanie svojej osoby ako subjektu práva. ZSS umožní PSS prístup k pomoci, ktorú môže potrebovať pri uplatňovaní svojej právnej spôsobilosti.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- súčinnosť pri spisovaní návrhov na súd vo veciach začatia konania o pozbavení, obmedzení alebo vrátení spôsobilosti na právne úkony
- poskytovať sociálne alebo iné poradenstvo v oblasti uplatňovania práv a právom chránených záujmov
- sprevádzať fyzickú osobu pri vybavovaní úradných záležitostí a na úradné rokovania
- pomáhať PSS pri vybavovaní osobných dokladov, spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, písomnej komunikácií pre úradné účely

10. Právo na náhradu škody

PSS má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom sociálnych služieb pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- definovať pravidlá, aký majetok môže mať PSS v zariadení a za akých podmienok ho môže užívať
- definovať, akým spôsobom je majetok chránený zo strany poskytovateľa
- určiť spôsob postupovania v prípade, že dôjde k poškodeniu majetku PSS
- oboznámiť PSS s týmito postupmi pri začatí poskytovania sociálnej služby

- vytvárať podmienky pre zabezpečenie práva PSS na bezpečie
- poskytovať sociálne služby s prihliadnutím na individuálne potreby PSS

Článok V.

Sociálny status prijímateľa sociálnej služby

ZSS rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí PSS, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a podporuje vytváranie pozitívneho obrazu o PSS.

ZSS podporuje zachovanie individuálnej jednoty a ucelenosti PSS, rozvoj a zrelosť PSS v rovine BIO – PSYCHO a SOCIÁLNO – SPIRITUÁLNEJ.

Zamestnanec rešpektuje právo každého PSS na sebarealizáciu v takej miere, aby súčasne nedochádzalo k obmedzeniu rovnakého práva druhých osôb. Pomáha PSS svojimi znalosťami, schopnosťami a skúsenosťami pri ich rozvoji a pri riešení konfliktov v medziľudských vzťahoch. Služby poskytuje na najvyššej odbornej úrovni a dáva prednosť profesionálnej zodpovednosti pred svojimi súkromnými záujmami.

ZSS podporuje princíp samostatnosti a nezávislosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím. Jedným z najprogresívnejších nástrojov je nielen aktivizácia fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a podpora jej sociálnej inklúzie, ale aj podpora nezávislosti a rozhodovania o vlastnom živote vo všetkých oblastiach (rodina a občiansky život).

ZSS vytvára podmienky, aby PSS so zdravotným postihnutím mohol rovnocenne využívať všetky ľudské práva a základné slobody v súlade s jeho prirodzenými potrebami. Kľúčového pracovníka si vyberá sám PSS na základe svojich osobných preferencií.

ZSS pri poskytovaní sociálnej služby prihliada na individuálne potreby PSS, v spolupráci s PSS vytvára individuálne plány podľa osobných cieľov, potrieb a schopností PSS, ktoré s PSS aktívne realizuje a vyhodnocuje. ZSS taktiež zabezpečuje program sociálnej rehabilitácie, ktorý je súčasťou individuálneho plánu PSS. Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

ZSS rešpektuje telesnú a psychickú integritu PSS pri zabezpečení poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti na základe holistického prístupu a to na základe súhlasu PSS, resp. jeho súdom stanoveného zástupcu, okrem zákonom taxatívne definovaných podmienok.

Článok VI.

Vzťahy, rodina a komunita

Poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v plnom a účinnom zapojení sa, ako aj začlenení sa do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity v súlade s právom na rovnosť príležitosti.

1. Rešpektovanie domova , rodiny, komunity

V ZSS sa zaručuje osobitná ochrana PSS so zdravotným postihnutím. Rodinné práva zdravotne postihnutých sú v plnej miere rešpektované a podporované. Podporuje sa nadväzovanie a udržiavanie sociálnych väzieb s rodinou, komunitou a partnerských vzťahov.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- spolupracovať v individuálnom plánovaní s príbuznými a blízkymi osobami
- poznať príbuzných a blízke osoby PSS a podporovať každý typ kontaktu (list, návšteva, elektronická komunikácia a pod.)
- podporovať návštevy PSS v rodinnom prostredí
- ZSS bude v prípade potreby poskytovať poradenstvo príbuzným a blízkym osobám PSS
- PSS má možnosť zúčastňovať sa na správe verejných vecí i na aktivitách usporiadaných blízkou komunitou (obec, mesto,...)
- PSS má možnosť aktívne sa zapájať do bežného života obce

2. Zabezpečenie kontaktu so zvolenou osobou

Osobné, telefonické, písomné kontakty s osobou, ktorú si určí sám PSS.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- identifikovať osobu, s ktorou chce PSS udržiavať kontakt, v osobnom spise uviesť meno a telefónny kontakt na danú osobu
- umožniť telefonický kontakt pre PSS, ktorý nevlastný mobilný telefón

- zabezpečiť donášku alebo odoslanie pošty, ak je PSS čiastočne alebo úplne imobilný, alebo ak má inú prekážku v zabezpečení si osobného styku s poštou. PSS má zabezpečenú možnosť napísať list, alebo dať napísať list zvolenému zamestnancovi. PSS má taktiež možnosť, aby mu jeho list prečítal zvolený zamestnanec, ktorý je poučený o listovom tajomstve, nakoľko jeho dodržiavanie je súčasťou ľudských práv

3. Návštevné hodiny

ZSS nemá vyhradené návštevné hodiny s výnimkou nočného odpočinku. Každý kontakt PSS s príbuznými, priateľmi, známymi, dobrovoľníkmi, či inými osobami za účelom stretnutia sa s PSS v prípade jeho súhlasu je vítaný. Zariadenie umožní PSS podľa jeho záujmu a zdravotného stavu styk s rodinou a komunitou.

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- ZSS nemá vyhradený čas návštev
- evidencia návštev prostredníctvom informátorov

Článok VII.

Ochrana práv prijímateľa sociálnej služby

Základné predpoklady pre naplnenie tohto práva :

- konať v súlade s etickým kódexom
- vytvárať podmienky, aby PSS mohol robiť zmysluplné činnosti a žiť dôstojne
- pomáhať PSS vyjadrovať sa, obliekať sa, obklopovať sa vecami a vykonávať činnosti, ktoré sú adekvátne jeho veku a stavu
- oslovovať PSS na základe jeho želania
- PSS s imobilizačným syndrómom oslovujeme „imobilný PSS“
- pristupovať k PSS pozitívne, s pochopením, že niektoré nežiaduce javy, či modely správania sú prirodzené vzhľadom na diagnózu PSS
- program voľnočasových aktivít prispôsobovať želaniam PSS
- dodržiavať mlčanlivosť o zdravotnom a psychickom stave PSS, či informáciách týkajúcich sa jeho osobného či rodinného života
- zamedziť stretu záujmov zariadenia so záujmami PSS. V prípade, keď je PSS pozbavený

spôsobilosti na právne úkony a súdom ustanoveným opatrovníkom sa stáva zariadenie v zastúpení štatutára je potrebné určiť PSS kolízneho opatrovníka, ktorý bude zastupovať jeho záujmy

Článok VIII.

Poučenie prijímateľa sociálnej služby o jeho právach a slobodách

Sociálny/a pracovník/čka informuje v zrozumiteľnej forme každého novoprijatého PSS o tom, aké má práva a slobody.

Článok IX.

Dohľad nad ochranou ľudských práv a slobôd

Sociálny/a pracovník/čka vedie evidenciu o porušovaní ľudských práv a slobôd. V prípade, ak by ktokoľvek zo zamestnancov videl, alebo sa dozvedel o prípade porušovania práv a slobôd PSS je povinný to bezodkladne nahlásiť riaditeľovi ZSS, ktorý to zaeviduje a určí nápravné opatrenia na odstránenie tohto problému.

Článok X.

Kontrolné opatrenia

Kontrola dodržiavania ľudských práv a slobôd sa môže vykonať kedykoľvek. Kontrola sa vykonáva rozhovorom s PSS, nahliadnutím do evidencie porušovania práv a slobôd a taktiež na dodržiavanie nápravných opatrení.

Kontrolu môže vykonávať :

- riaditeľ zariadenia
- garant sociálnych služieb
- vedúci/a zdravotného úseku
- sociálny/a pracovník/čka

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov „VEK NÁDEJE“, ZSS Nové Zámky. Jej obsah je pripomienkovaný minimálne 1x ročne v rámci pracovnej porady. Sociálny/a pracovník/čka oboznámi so Smernicou o ochrane a dodržiavaní základných

ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb vo „VEK NÁDEJE“, ZSS Nové Zámky každého užívateľa sociálnej služby pri začatí poskytovania sociálnej služby.

Originál dokumentu sa nachádza u riaditeľa zariadenia, kópie u vedúcich pracovníkov zariadenia a na nástenke vo všetkých budovách ZSS.

„Smernica o ochrane a dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb vo „VEK NÁDEJE“, ZSS Nové Zámky“ nadobúda účinnosť dňa 02.12.2019. Vydaním konkrétnej smernice sa ruší smernica „Ochrana ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby“ účinná od 01.01.2017.

V Nových Zámkoch, dňa 26.11.2019

PaedDr. Andrea Tanka
vedúca úseku sociálnej práce a sociálneho poradenstva
garant sociálnych služieb
„VEK NÁDEJE“, ZSS Nové Zámky
Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK