

## **RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY**

(ďalej len zmluva)

**č. 1/2019**

uzatvorená podľa § 536 Obchodného zákonníka, § 3 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon") medzi týmito zmluvnými stranami

### **I.**

#### **Zmluvné strany:**

**Objednávateľ: "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky**

Šoltésovej č.2, 940 59 Nové Zámky

Zastúpený: Ing. Peter Mészáros, riaditeľ

IČO: 00 655 341

DIČ: 2021051989

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu IBAN: SK07 8180 0000 0070 0031 2639

(objednávateľ nie je platcom DPH)

(ďalej len "objednávateľ")

**Poskytovateľ: PolyStar, s.r.o.**

Ulica, číslo: Slovenská 13 A

PSČ, obec: 940 01 Nové Zámky

Zastúpený: MUDr. Stanislav Starzyk, CSc.

IČO: 36 552 119

DIČ: 2021726894

IČ DPH: SK 2021726894

Zapísaný v OR OS Nitra, odd. Sro vložka č. 13799/N.

Bankové spojenie: ČSOB, a.s., Nové Zámky

Číslo účtu IBAN: SK25 7500 0000 0040 1379 5867

(ďalej len "poskytovateľ")

### **II.**

#### **Preambula**

1. Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania - podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **III.**

#### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie služby - správa, oprava a údržba počítačov v prevádzke "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky, Šoltésovej č.2, 940 59 Nové Zámky v rozsahu:

- diagnostika a oprava osobných počítačov, preventívna údržba
- oprava softvérového charakteru - pracovná stanica, server, tlačiareň, monitor, myš, klávesnica, kabeláž

---

„VEK NÁDEJE“, Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky je v zriaďovateľskej pôsobnosti  
Nitrianskeho samosprávneho kraja

Tel.: 035/6414068

web: [www.veknadeje-nz.sk](http://www.veknadeje-nz.sk)

e-mail: [info@veknadeje-nz.sk](mailto:info@veknadeje-nz.sk)



Individuálny prístup



Bezpečné prostredie



Dôraz na kvalitu života

- zálohovanie dát, antivírová kontrola, optimalizácia disku
  - repasovanie PC za účelom zrýchlenia
  - inštalácia softvéru - inštalácie a reínštalácie operačného systému, inštalácie užívateľských programov
  - diagnostika a oprava LAN, wifi LAN sietí, správa siete
  - inštalácia periférnych zariadení, zosieťovanie PC a tlačiarňí
  - pracujeme s programami WinIBEU, WinPAM, Pošta, SAGA, CYGNUS (moduly Zamestnanci, Manažérska časť, Sociálna časť, Dokumentácia klienta, Stravovacia časť a Sklady)
  - doba reakcie (prvotné technické riešenie) - maximum 4 hod. od nahlásenia požiadavky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne službu v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, v požadovaných kvalitatívnych ukazovateľoch a v zmysle platných predpisov.
3. V prípade potreby poskytovateľ bezodplatne vystaví protokol o posúdení technického stavu zariadenia, vyradovací protokol a pod.

#### IV. Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet zmluvy podľa čl. III. tejto zmluvy na základe telefonickkej alebo písomnej objednávky objednávateľa v termíne podľa požiadaviek objednávateľa.
2. Miestom poskytnutia služby je: "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky, Šoltésovej č.2, 940 59 Nové Zámky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť s poskytovateľom.
4. Spolu s dokončenými službami bude objednávateľovi odovzdaný dodací, montážny, pracovný list alebo pod.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

#### V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena bude vrátane DPH. Zmluvná cena obsahuje všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služby.
2. Dohodnutá zmluvná cena je stanovená ako cena v čase podpisu tejto zmluvy nasledovne:

P. č.	Názov	MJ	Cena za MJ bez DPH	DPH	Cena spolu s DPH
1.	Oprava/údržba/servis/inštalácia	HZS/1 pracovníka	14,50	2,90	17,40
2.	Dopravné náklady na 1 výjazd do ZSS a späť	výjazd	0,00	0,00	0,00
3.	Materiál	x	x	x	Podľa aktuálneho cenníka

3. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa t. j. poistenie, vypracovanie protokolu, čas stratený cestovaním a pod.
4. Kúpna cena je splatná na základe daňových dokladov (faktúr) poskytovateľa. Faktúry musia obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. Súčasťou faktúr musí byť buď dodací list, pracovný list, alebo montážny list. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo na zmenu platobných podmienok v závislosti na pridelené finančné prostriedky. Poskytovateľ sa zaväzuje toto právo plne rešpektovať.

*„VEK NÁDEJE“, Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky je v zriaďovateľskej pôsobnosti*

*Nitrianskeho samosprávneho kraja*

Tel.: 035/6414068

web: [www.veknadeje-nz.sk](http://www.veknadeje-nz.sk)

e-mail: [info@veknadeje-nz.sk](mailto:info@veknadeje-nz.sk)



Individuálny prístup



Bezpečné prostredie



Dôraz na kvalitu života



- Objednávateľ sa zaväzuje za prevzatú službu zaplatiť dohodnutú cenu.
- Zmluvné strany sa dohodli, že práce navyše, ktorých potreba vznikla počas realizácie dohodnutých prác, musia byť odsúhlasené zodpovednou osobou. V prípade, že poskytovateľ vykoná práce navyše bez súhlasu objednávateľa, objednávateľ ich nebude akceptovať.
- V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený ju poskytovateľovi vrátiť na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

## VI.

### Možnosť a spôsob úpravy ceny

- Cenu tovaru je možno meniť na základe zmien obchodných podmienok vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych noriem, napr. zmien DPH, daňových odvodov, a to formou písomných dodatkov k zmluve, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami. Takto zmenená zmluvná cena sa upravuje prvým dňom budúceho mesiaca nasledujúceho po podpísaní dodatku k zmluve. Nepodpísanie dodatku o zmene ceny do 30 dní od jej predloženia zakladá dôvody pre ukončenie zmluvného vzťahu.
- V prípade, že cena za poskytnuté služby bude vzhľadom k cene uvedenej v zmluve nižšia, nebude sa zmena ceny riešiť formou písomných dodatkov k zmluve.

## VII.

### Podmienky poskytnutia služby

- Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať službu z dôvodu nedodržania akosti, štruktúry alebo množstva špecifikovaného objednávkou.
- Ak bude poskytovateľ trikrát písomne upozomený na nedodržanie podmienok zmluvy, objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.
- Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať protipožiarne opatrenia a opatrenia proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť na majetku objednávateľa. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobia jeho pracovníci na majetku objednávateľa.
- Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na pracovisku. Na vlastné náklady odstráni odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti.
- Objednávateľ poskytne poskytovateľovi pred začatím poskytovania služby potrebné informácie spojené s výkonom služby.
- Poskytovateľ je oprávnený pri realizovaní služby vstupovať do objektov v zariadení objednávateľa v sprievode jeho zamestnanca.

## VIII.

### Záručná doba a zodpovednosť za vady

- Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je poskytnutý podľa podmienok zmluvy a počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní služby zodpovedá poskytovateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vady služby počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodkladne odstrániť vzniknuté vady.
- Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady prác po uplatnení reklamácie objednávateľa bez zbytočného odkladu.

## IX.

### Zmluvné pokuty

1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty:
- za omeškanie poskytovateľa s poskytnutím služby pokuta vo výške 0,02 % z hodnoty služby za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody.
  - za omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny za službu úrok z omeškania vo výške 0,02 % z nezaplatenej ceny za každý deň omeškania.

## X.

### Spoločné a záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli na tom, že záväzkový vzťah, vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, nakoľko ide o vzťah subjektov, ktorý spadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať jednomesačnou výpoveďou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami. Nepodpísanie dodatku do 30 dní zakladá dôvody na ukončenie zmluvného vzťahu.
- Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží objednávateľ a poskytovateľ po dvoch vyhotoveniach.
- Zmluva nadobúda platnosť po podpísaní oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 16.05.2019 do 31.01.2021. Cena predmetu zmluvy nemôže presiahnuť sumu 6.960,00 € s DPH.
- Poskytovateľ prehlasuje, že súhlasí s podmienkami uvedenými objednávateľom v tejto zmluve.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Nových Zámkoch, dňa 15.05.2019

V Nových Zámkoch, dňa 15.05.2019

.....  
MUDr. Stanislav Starzyk  
poskytovateľ

.....  
Ing. Peter Mészáros  
objedávateľ



## NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Príloha 1

### Identifikačné údaje uchádzača:

Obchodné meno: PolyStar, s.r.o.  
Adresa: Slovenská 13 A, 940 01 Nové Zámky  
IČO: 36 552 119  
DIČ: 2021726894  
IČ DPH: SK2021726894  
Zodpovedná osoba: Andrej Tomčo  
E-mailová adresa: technik2@polystar.sk  
Telefónny kontakt: 0948 616 505

### Názov predmetu zákazky/tovaru:

*Správa, oprava a údržba počítačov*

P. č.	Názov	MJ	Cena za MJ bez DPH	DPH	Cena spolu s DPH
1.	Oprava/údržba/servis/inštalácia	HZS/1 pracovníka	14,50	2,90	17,40
2.	Dopravné náklady na 1 výjazd do ZSS a späť	výjazd	0,00	0,00	0,00
3.	Materiál	x	x	x	Podľa aktuálneho cenníka

V Nových Zámkoch, dňa 15.05.2019

.....  
meno, priezvisko a podpis  
zodpovednej osoby