

LICENČNÁ ZMLUVA IS CYGNUS

Nižšie uvedené strany

IRESOFT s.r.o.

so sídlom Cejl 37/62, Brno, 602 00, Česká republika,

IČ: 26297850,

DIČ (IČ DPH): CZ26297850

zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, odd. C, vložka 42453

bankové spojenie: IBAN SK6631000000004090051618 / SWIFT LUBASKBX

ktorej menom koná Ing. Jiří Halousek, MBA, konateľ

na strane jednej ako **autor**

a

"VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky

so sídlom Šoltésovej č. 2, Nové Zámky, 940 59, Slovenská republika,

IČ: 00655341,

DIČ: 2021051989,

IČ DPH: nie sme registrovaní k DPH a nie sme osoba povinná k DPH (zdaniteľná osoba)

ktorej menom koná (funkcia): Ing. Peter Mészáros, riaditeľ

na strane druhej ako **nadobúdateľ**

uzatvárajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi
túto licenčnú zmluvu:

I. Základné ustanovenia

- 1.1. Autor je jediným a výlučným držiteľom všetkých majetkových práv k počítačovému programu IS Cygnus, určenému k použitiu ako podporný softwarový nástroj pre vedenie agend poskytovateľov sociálnych služieb. Tento počítačový program je možné rozšíriť o ďalšiu funkčnosť prostredníctvom rozširujúcich modulov, pričom IS Cygnus a prípadné rozširujúce moduly tak dohromady tvoria komplexný a prepojený celok. Všeobecná špecifikácia funkčného obsahu IS Cygnus a jednotlivých voliteľných rozširujúcich modulov je obsiahnutá v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 1.2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok autora poskytnúť nadobúdateľovi za podmienok a v rozsahu stanoveným touto zmluvou právo na používanie ďalej špecifikovaného počítačového programu, a to pre osobnú, resp. internú potrebu nadobúdateľa (ďalej len „licencia“). Nadobúdateľ sa zaväzuje za poskytnutie licencie platiť autorovi ďalej špecifikovanú dohodnutú odmenu.

II. Predmet licencie

- 2.1. Autor týmto poskytuje nadobúdateľovi licenciu k používaniu počítačového programu IS Cygnus v rozsahu, ktorý je špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy; voliteľné rozširujúce moduly sú predmetom licencie podľa tohto článku zmluvy len v prípade, ak sú v prílohe č. 1 výslovne uvedené. Počítačový program IS Cygnus a prípadné voliteľné rozširujúce moduly uvedené v prílohe č. 1 sa ďalej označujú spoločne ako „počítačový program“. Licenciou podľa tohto článku oprávňuje autor nadobúdateľa používať počítačový program pre osobnú potrebu nadobúdateľa, ktorou sa rozumie interné používanie počítačového programu v súlade s jeho určením nadobúdateľom a jeho pracovníkmi, a to formou zavedenia a uloženia rozmnoženiny počítačového programu do pamäti počítača, jeho zobrazenia a prevádzky v rámci tohto počítača.
- 2.2. V počítačovom programe bude nadobúdateľovi prístupná užívateľská príručka pre používanie programu v elektronickej podobe, ktorú si môže nadobúdateľ vytlačiť.
- 2.3. Autor sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať nadobúdateľovi poradenstvo a konzultácie týkajúce sa problémov vzniknutých pri používaní počítačového programu, jeho nastavení alebo inštalácii (ďalej len „užívateľská podpora“), a to telefonicky na linke 02 / 206 33 216 (Bratislava) v pracovných dňoch od 7.00 do 15.30 alebo elektronickou poštou na adrese servis@iscygnus.sk. Autor sa zaväzuje odpovedať na podnet nadobúdateľa podľa predchádzajúcej vety vždy najneskôr v pracovný deň nasledujúci po doručení podnetu nadobúdateľa.
- 2.4. Autor sa zaväzuje priebežne vytvárať aktualizčné súbory počítačového programu v nadväznosti na vývoji právnych predpisov tak, aby výstupy počítačového programu zodpovedali účelu, pre ktorý je určený, a to spravidla bez zbytočného odkladu potom, čo k relevantnej zmene právnych predpisov dôjde; aktualizčné súbory budú ďalej

vytvárané tiež za účelom vylepšenia počítačového programu a opráv jeho chýb. Autor bude prijímať návrhy k úprave počítačového programu taktiež od nadobúdateľa.

- 2.5. Autor sa zaväzuje poskytovať nadobúdateľovi po dobu trvania tejto zmluvy aktualizácie súborov pre počítačový program v podobe rozmnoženiny uchovanej na hmotnom nosiči dát (CD). Hmotný nosič dát v zmysle predchádzajúcej vety zašle autor nadobúdateľovi poštou.
- 2.6. Autor sa zaväzuje vykonať inštaláciu a aktiváciu počítačového programu na užívateľskej stanici (PC) nadobúdateľa, nastavenie počítačového programu podľa požiadaviek nadobúdateľa, zaškolenie pracovníkov nadobúdateľa a prevod dát nadobúdateľa do počítačového programu (ďalej len „inštalácia“). Inštalácia bude poskytnutá v priestoroch nadobúdateľa na adrese podľa dohody strán, a to v termíne dohodnutom obidvoma zmluvnými stranami. Prevodom dát podľa vety prvej sa rozumie prevod dát nadobúdateľa zo súčasného softwaru používaného nadobúdateľom do počítačového programu, pričom nadobúdateľ berie na vedomie, že tento prevod nemusí byť v konkrétnom prípade v plnom rozsahu alebo čiastočne možný a môže k nemu byť potrebná súčinnosť nadobúdateľa. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť autorovi k vykonaniu inštalácie podpornú dokumentáciu, najmä poskytnutím potrebných informácií o svojom aktuálnom hardvérovom a softvérovom vybavení a počte pracovníkov, ktorí majú byť zaškolení. Súčinnosť podľa predchádzajúcej vety zahŕňa tiež zaistenie prítomnosti a súčinnosti správcu siete a počítačového vybavenia nadobúdateľa. Na prípadné spracúvanie osobných údajov, ku ktorému bude v súvislosti s vykonávaním inštalácie podporná podľa tohto bodu zmluvy dochádzať, sa použijú príslušné ustanovenia zmluvy o ochrane osobných údajov (bližšie v bode 6.6.).
- 2.7. Autor sa zaväzuje poskytnúť nadobúdateľovi na jeho vyžiadanie tzv. inštaláciu balíček spôsobom podľa dohody strán, pričom tento balíček umožní inštaláciu počítačového programu samotným nadobúdateľom, k čomu je nadobúdateľ oprávnený len v rozsahu a v súlade s touto zmluvou.

III. Rozsah užívateľských práv (licencia)

- 3.1. Autor poskytuje touto zmluvou nadobúdateľovi oprávnenie na používanie počítačového programu na dobu trvania tejto zmluvy, pričom prvým dňom trvania licencie je deň aktivácie počítačového programu. Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program pre vedenie svojej agendy ako poskytovateľa sociálnych služieb, a to len vo vzťahu k poskytovaniu sociálnych služieb v zariadení alebo zariadeniach na adresách špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Nadobúdateľ berie na vedomie, že počítačový program je obmedzený počtom spracovávaných záznamov, pričom toto obmedzenie je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Nadobúdateľ je oprávnený nainštalovať si počítačový program na ľubovoľný počet užívateľských staníc (PC) a používať ho, pri splnení technických podmienok špecifikovaných v prílohe č. 2 tejto zmluvy, z ľubovoľného miesta.
- 3.2. V súlade so znením predchádzajúceho bodu tohto článku nie je nadobúdateľ oprávnený použiť počítačový program iným spôsobom a v inom rozsahu, ako je stanovené v bode 2.1. tejto zmluvy a v predchádzajúcom bode tohto článku zmluvy.
- 3.3. Nadobúdateľ nie je oprávnený udeľovať k počítačovému programu sublicenciu tretím osobám ani im iným spôsobom poskytovať počítačový program alebo práva k nemu či prístup k nemu. Nadobúdateľ ďalej nie je oprávnený použiť počítačový program pre iné zariadenie než je zariadenie podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, tj. najmä ho použiť v inom zariadení či pre evidenciu agend iného zariadenia.
- 3.4. V prípade, že nadobúdateľ poruší akúkoľvek z povinností podľa predchádzajúceho bodu, zaväzuje sa za každé jednotlivé porušenie uhradiť autorovi zmluvnú pokutu vo výške desaťnásobku mesačnej odmeny za poskytnutie oprávnenia nadobúdateľa na používanie počítačového programu podľa tejto zmluvy (tj. desaťnásobku celkovej mesačnej odmeny, ktorú je nadobúdateľ povinný autorovi podľa prílohy č. 1 na základe tejto zmluvy hrať), a to v lehote do 15 dní odo dňa, kedy bude autorom vyzvaný k jej úhrade.

IV. Odmena autora

- 4.1. Strany sa dohodli, že oprávnenie nadobúdateľa na používanie počítačového programu na základe tejto zmluvy sa poskytuje úplne, a to za odmenu vo výške špecifikovanej v prílohe č. 1 tejto zmluvy. V takto stanovenej odmene je zahrnutá cena užívateľskej príručky, cena za užívateľskú podporu, cena za tvorbu aktualizácií súborov a cena za doručenie aktualizácie súboru, všetko v zmysle a v rozsahu stanovenom touto zmluvou. Nadobúdateľ sa zaväzuje uhradiť autorovi tiež odmenu za inštaláciu podpornú podľa tejto zmluvy vo výške určenej pred vykonaním inštalácie podpornou písomnou dohodou zmluvných strán. K odmene bude vždy účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ nadobúdateľ nie je v dobe uzatvorenia tejto zmluvy osobou registrovanou k DPH resp. platiteľom DPH a v budúcnosti sa takouto osobou stane, je povinný bez zbytočného odkladu o takejto zmene písomne informovať autora a zároveň mu písomne oznámiť deň, ku ktorému táto zmena nastala a svoje IČ DPH; v opačnom prípade nesie zodpovednosť za škodu, ktorá porušením tejto povinnosti autorovi vznikne.

- 4.2. Odmena autora bude hradená spôsobom špecifikovaným v prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to na základe daňových dokladov vystavovaných autorom so splatnosťou tridsať dní odo dňa vystavenia. Nadobúdateľ výslovne súhlasí so zasielaním všetkých autorom vystavených daňových dokladov v elektronickej podobe, a to e-mailom na e-mailovú adresu nadobúdateľa uvedenú v prílohe č. 3 tejto zmluvy. Prípadnú zmenu údajov uvedených v prílohe č. 3 je nadobúdateľ povinný oznámiť autorovi písomne (aspoň elektronickou formou), pričom zmena sa považuje voči autorovi za účinnú odo dňa, kedy tento zašle nadobúdateľovi na nový kontaktný e-mail potvrdenie o doručení príslušnej zmeny. Daňový doklad sa považuje za doručený vždy dňom jeho odoslania na kontaktný e-mail nadobúdateľa uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy, prípadne na kontaktný e-mail oznámený autorovi neskôr postupom podľa predchádzajúcej vety.
- 4.3. Autor je oprávnený zvýšiť každoročne s účinkom k 1. januáru daného roku výšku odmeny stanovenú v tejto zmluve o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok vyhlasovanú Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Toto zvýšenie odmeny môže autor vykonať aj bez ďalšieho len samotným zvýšením fakturovanej čiastky.

V. Záruka za vady

- 5.1. Autor týmto preberá záväzok, že počítačový program bude po dobu trvania tejto zmluvy a za podmienok ďalej uvedených technicky spôsobilý k užívaniu v súlade s touto zmluvou a s dodávanou dokumentáciou (ďalej iba „záruka“). Výstupy počítačového programu však majú len podporný, nie záväzný charakter. Nadobúdateľ je povinný si správnosť výstupov a ich súlad s príslušnými predpismi skontrolovať. Za použitie výstupov počítačového programu, vrátane dôsledkov takéhoto použitia, zodpovedá nadobúdateľ. Autor nepreberá zodpovednosť za plnenie povinností, ktoré sa vzťahujú na nadobúdateľa, a ku ktorých plneniu môže byť počítačový program podporným nástrojom.
- 5.2. Záruka poskytnutá autorom podľa predchádzajúceho bodu zmluvy sa nevzťahuje na prípady, kedy počítačový program nie je prevádzkovaný v súlade s odporúčením autora, najmä na účely, na ktoré nebol vytvorený, v rozpore s užívateľskou príručkou alebo je prevádzkovaný spolu s programami iných výrobcov, ktoré môžu znemožniť bezchybný chod počítačového programu alebo počítača. Ďalej sa tento záväzok autora nevzťahuje na prípady, kedy je funkčnosť počítačového programu alebo použiteľnosť jeho výstupov obmedzená či vylúčená v dôsledku zmien individuálneho užívateľského nastavenia počítačového programu vykonaných nadobúdateľom alebo podľa pokynu nadobúdateľa, alebo keď je počítačový program používaný na chybne nakonfigurovanom počítači alebo na chybné nakonfigurovanej počítačovej sieti. Záruka sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy nadobúdateľ vykonal zásah do súborov počítačového programu.
- 5.3. V prípade, ak sa počítačovým programom vyskytnú vady kryté zárukou podľa tohto článku zmluvy (ďalej tiež len „incident“), je nadobúdateľ povinný tento incident autorovi bezodkladne oznámiť spôsobom podľa článku II. bodu 2.3. tejto zmluvy, pričom takéto oznámenie musí obsahovať:
- popis prejavov incidentu,
 - popis činnosti nadobúdateľa, ktorá predchádzala vzniku incidentu,
 - text chybového hlásenia (ak bolo takéto hlásenie nadobúdateľovi zobrazené).
- 5.4. Autor sa zaväzuje zahájiť preverovanie povahy a príčiny incidentu (zahájiť riešenie incidentu) a potvrdiť túto skutočnosť nadobúdateľovi v čo najkratšej možnej dobe, najneskôr však nasledujúci pracovný deň.
- 5.5. Autor sa potom incident zaväzuje vyriešiť (odstrániť vadu) vždy v technicky najkratšej možnej lehote s ohľadom na povahu incidentu. Incident rieši autor spôsobom podľa vlastného uváženia, pričom nadobúdateľ je povinný poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť.

VI. Ostatné dojednania

- 6.1. Nadobúdateľ nesie všetku zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú používaním počítačového programu, najmä za škodu vzniknutú chybnou obsluhou počítačového programu alebo jeho inštaláciou v nevhodnom prostredí. Nadobúdateľ ďalej nesie všetku zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú jemu, jeho pracovníkom alebo tretím osobám v dôsledku užívania počítačového programu (predovšetkým napríklad užívaním počítačového programu nad rámec jeho určenia) alebo v dôsledku nemožnosti užívania počítačového programu, alebo za akúkoľvek škodu vzniknutú v súvislosti s tým.
- 6.2. Autor je oprávnený zbierať štatistické údaje týkajúce sa využitia počítačového programu a jednotlivých agend v rámci neho, a to za účelom zvýšenia kvality počítačového programu. Autor vyhlasuje, že pri tomto zbere nedochádza k prenosu žiadnych osobných údajov.
- 6.3. Nadobúdateľ ďalej berie na vedomie, že k funkčnosti počítačového programu musia užívateľské stanice (PC) spĺňať požiadavky špecifikované v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 6.4. Nadobúdateľ berie na vedomie, že ak bude počítačový program používať na spracovanie osobných údajov (so

VII. Trvanie zmluvy

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 2 mesiacov od 1.12.2020 do 31.1.2021.
- 7.2. V prípade, ak nadobúdateľ poruší niektorú svoju povinnosť stanovenú mu článkom III. tejto zmluvy, alebo v prípade jeho omeškania s úhradou odmeny či jej časti dlhším než 30 dní, je autor oprávnený zmluvu kedykoľvek vypovedať bez výpovednej doby (s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede).
- 7.3. Bezprostredne po ukončení trvania tejto zmluvy je nadobúdateľ povinný odstrániť všetky rozmnoženiny počítačového programu z počítačov, na ktorých bol tento používaný, všetky ďalšie rozmnoženiny, ktoré má k dispozícii a ďalej je povinný zdržať sa akéhokoľvek ďalšieho používania počítačového programu.
- 7.4. Pred skončením trvania tejto zmluvy sa môžu strany dohodnúť na vykonaní exportu databázy do počítačového programu autorom pre ďalšie využitie nadobúdateľom, a to vo formáte, na ktorom sa strany dohodnú. Cena za prácu na exporte bude činiť 70 Eur, bez DPH za hodinu práce jedného zamestnanca autora, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná podľa platných právnych predpisov. Na prípadné spracúvanie osobných údajov, ku ktorému bude v súvislosti s vykonávaním operácií podľa tohto bodu zmluvy dochádzať, sa použijú príslušné ustanovenia zmluvy o ochrane osobných údajov.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán dostane po jednom rovnopise.
- 8.2. Táto zmluva sa riadi slovenským právom, a to najmä autorským zákonom a obchodným zákonníkom.
- 8.3. Zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov. Všetky prílohy sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zmluvnými pokutami podľa tejto zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody v plnej výške.
- 8.4. Prípadná neplatnosť niektorého dojednania tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Účastníci zmluvy sa v takom prípade zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť s cieľom uzatvoriť dodatok k zmluve, v ktorom bude neplatná časť zmluvy nahradená novým dojednaním, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa, kedy táto potreba vznikne.
- 8.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s ust. § 47a občianskeho zákonníka; pokiaľ však zákon v zmysle § 47a občianskeho zákonníka neustanovuje povinné zverejnenie tejto zmluvy, nadobúda zmluva účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 8.6. Účastníci zmluvy prehlasujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej obsahu, že zmluva odpovedá ich slobodnej a pravej vôli. Ďalej potvrdzujú, že zmluva nebola podpísaná v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Brnĕ dňa

V Nových Zámkoch dňa 28.09.2020

.....
Ing. Jiří Halousek, MBA, konateľ

za IRESOFT s.r.o.
autor

.....
Ing. Peter Mészáros, riaditeľ

za „VEK NÁDEJE“, Zariadenie sociálnych služieb
Nové Zámky
nadobúdateľ

Prílohy:

- príloha č. 1: zoznam zariadení, vo vzťahu ku ktorým bude počítačový program používaný a výška odmeny autora
- príloha č. 2: špecifikácia počítačového programu a modulov
- príloha č. 3: kontaktné údaje nadobúdateľa pre elektronické zasielanie daňových dokladov
- príloha č. 4: zmluva o ochrane osobných údajov

špeciálnym dôrazom na osobitné kategórie osobných údajov), bude ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov povinný tieto údaje zabezpečiť pred neoprávneným alebo náhodným prístupom. V súlade s touto zákonnou povinnosťou nadobúdateľa sa autor týmto zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu ku všetkým osobným údajom spracovávaným počítačovým programom, s ktorými sa pri činnostiach vykonávaných na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou zoznámi. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje tiež na pracovníkov autora a trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.

- 6.5. Nadobúdateľ berie na vedomie, že počítačový program nie je určený k vedeniu zdravotníckej dokumentácie len v elektronickej podobe a preto je vždy povinný vychádzať len z údajov obsiahnutých v listinnej podobe zdravotníckej dokumentácie. V prípade, že túto povinnosť nadobúdateľ poruší, nenesie autor žiadnu zodpovednosť za akékoľvek následky, ktoré v dôsledku tohto porušenia alebo v súvislosti s ním vzniknú.
- 6.6. Používanie počítačového programu je spravidla spojené so spracúvaním rôznych osobných údajov klientov nadobúdateľa. Vzhľadom k tomu, že počítačový program je inštalovaný a prevádzkovaný u nadobúdateľa a na jeho vlastnej infraštruktúre, nevystupuje autor (s výnimkou určitých situácií) vo vzťahu k osobným údajom spracovávaným počítačovým programom zásadne v pozícii sprostredkovateľa. Keďže má autor záujem na tom, aby bola pri používaní počítačového programu zaistená najvyššia miera ochrany osobných údajov týmto programom spracovávaným, dohodli sa zmluvné strany na tom, že v súvislosti s touto licenčnou zmluvou spolu uzatvoria tiež **zmluvu o spolupráci pri ochrane osobných údajov a o spracúvaní osobných údajov** (v tejto zmluve tiež len „**zmluva o ochrane osobných údajov**“). Predmetom zmluvy o ochrane osobných údajov pritom je:
- úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so spracúvaním osobných údajov nadobúdateľom **všeobecne** pri používaní počítačového programu; a súčasne
 - úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so **špecifickými operáciami spracúvania**, ku ktorým pri používaní počítačového programu nadobúdateľom **výnimočne** tiež môže z jeho iniciatívy dochádzať, a pri ktorých sa autor podieľa aj na vlastnom spracúvaní osobných údajov, tzn. vystupuje v pozícii sprostredkovateľa.

Zmluva o ochrane osobných údajov tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy.

- 6.7. Nadobúdateľ a autor sa ďalej dohodli na tom, že autor bude v priebehu doby trvania tejto zmluvy oprávnený prostredníctvom informačného panelu v klientskej aplikácii (ďalej len „**informačný panel**“) oslovovať pracovníkov nadobúdateľa – fyzické osoby, ktoré z poverenia nadobúdateľa príslušný počítačový program používajú, konkrétne sa jedná predovšetkým o zamestnancov nadobúdateľa, ale tiež o ďalších užívateľov daného počítačového programu, ktoré sú s nadobúdateľom v inom než pracovnoprávnom vzťahu (ďalej spoločne len „**užívatelia programu**“). Nadobúdateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že autor bude podľa svojho vlastného uváženia oslovovať prostredníctvom informačného panelu (tzn. formou zasielania elektronických správ do schránky patriacej príslušnému užívateľovi programu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou počítačového programu) jednotlivých užívateľov programu, a to najmä za ďalej stanovenými účelmi:
- a) v rámci tzv. onboardingu (tzn. procesu zaučovania nových užívateľov programu) týmto zasielať rôzne návody a pripomienky potrebné predovšetkým k riadnemu používaniu počítačového programu;
 - b) k uľahčeniu či zefektívneniu používania počítačového programu, zasielaniu noviniek a tipov k počítačovému programu;
 - c) k uľahčeniu a zefektívneniu komunikácie medzi autorom a jednotlivými užívateľmi programu (nadobúdateľom) s tým, že nadobúdateľ týmto rovnako súhlasí s prípadným zriadením interného chatu medzi týmito stranami, ktorého účelom by predovšetkým bolo poskytovanie užívateľskej podpory zo strany autora;
 - d) k priamemu marketingu, tzn. k zasielaniu obchodných oznámení súvisiacich s produktami a službami autora.
- V súvislosti s popísaným oslovovaním jednotlivých užívateľov programu bude autor vo vzťahu k týmto osobám spracúvať informácie o využívaní počítačového programu, informácie o nastavených prístupových právach v systéme apod.

K zasielaniu správ zo strany autora v zmysle tohto bodu zmluvy dochádza buď na základe výslovnej požiadavky príslušných užívateľov programu, alebo na základe nastavenia oprávnení, príp. na základe preferencií oznámení, tzn., že užívateľ programu si sám zvolí, že chce byť informovaný napr. o určitých typoch akcií.

V prípade, že si oslovovanie jednotlivých užívateľov počítačového programu popísané v tomto článku zmluvy vyžiada v zmysle platnej a účinnej právnej úpravy prijatie akýchkoľvek dodatočných opatrení (vrátane doplnenia potrebnej dokumentácie), zaväzujú sa strany tejto zmluvy ku vzájomnému poskytovaniu súčinností, ktorá sa ukáže ako nevyhnutná k dosiahnutiu v tomto článku popísaných cieľov.

PRÍLOHA Č. 1

ZOZNAM ZARIADENÍ, VO VZŤAHU KU KTORÝM BUDE POČÍTAČOVÝ PROGRAM POUŽÍVANÝ A VÝŠKA ODMENY AUTORA

"VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky, Šoltésovej č. 2, Nové Zámky, 940 59

Program	Limit	Odmena bez DPH za 1 kalendárny mesiac
IS Cygnus - Pobytová starostlivosť	Do 200 kliento-služieb	245,26 EUR
Modul Stravovacia prevádzka		63,98 EUR

Za jednu kliento-službu sa považuje evidencia 1 fyzickej osoby v rámci 1 sociálnej služby poskytovanej nadobúdateľom tejto osobe, ktorej agenda je vedená prostredníctvom počítačového programu.

Platobné podmienky:

Odmena bude účtovaná vždy za štvrtrok, resp. jeho časť v prípade uzatvorenia zmluvy v priebehu štvrtroku, a to vždy do desiateho dňa prvého mesiaca príslušného prvého mesiaca príslušného štvrtroku (v prvom období do desiateho dňa po aktivácii modulu). Odmena za inštaláciu podporu bude vyúčtovaná na prvom daňovom doklade, ktorý autor po jej vykonaní vystaví. Za deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia sa považuje deň vystavenia daňového dokladu. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.

PRÍLOHA Č. 2

ŠPECIFIKÁCIA POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU A ROZŠIRUJÚCICH MODULOV

IS Cygnus – Pobytová starostlivosť

Počítačový program je určený pre poskytovateľov sociálnych služieb a slúži na komplexnú evidenciu klientovi a zamestnancov nadobúdateľa. Program svojou funkčnosťou pokrýva nasledujúce oblasti: výpočet úhrad za pobyt, výpočet vratiek a evidenciu neprítomnosti klienta, fakultatívne služby, doplatky za lieky, finančné a hmotné depozitá, hromadnú výplatnicu, vyúčtovanie klientov, tvorbu plánov starostlivosti, individuálne plány a ich hodnotenie, formuláre sociálnej a ošetrovateľskej dokumentácie, evidencie zrealizovanej sociálnej a zdravotnej starostlivosti, ošetrovateľské plány podľa taxonómie NANDA-I, plánovací kalendár intervencií, evidenciu záznamov a hodnotenie starostlivosti, tvorba rozpisov služieb zamestnancov, spracovanie dochádzkových výkazov, exporty podkladov do vybraných mzdových programov, hodnotenie a vzdelávanie zamestnancov, prehľady, štatistiky.

Počítačový program je možné voliteľne rozšíriť o nasledujúce moduly:

- Modul **Stravovacia prevádzka**, ktorý umožňuje tvorbu jedálnych lístkov, rozbor stravníkov, tvorbu a odpis výdajok zo skladu, evidenciu skutočnej spotreby a stravovacích noriem, evidenciu platieb a objednávok stravy zamestnancov a cudzích stravníkov. Tento modul tiež umožňuje evidenciu skladov a ich položiek metódou priemerných cien, tvorbu príjemok a výdajok, tlač inventúr a uzávierok,
- Modul **Sklady**, ktorý umožňuje evidenciu skladov a ich položiek metódou priemerných cien, tvorbu príjemok a výdajok, tlač inventúr a uzávierok,
- Modul **Vykazovanie na ZP**, ktorý umožňuje zadávanie výkonov odbornosti 993, vytvorenie dokladov a dávok podľa dátového rozhrania ÚDZS, vytvorenie faktúr a sprievodných listov, opravné a aditívne dávky,

Počítačový program umožňuje napojenie na externé zariadenie dodané autorom, najmä na terminály a miniterminály na čiarový kód, dochádzkové čítačky a stravovací systém.

Minimálna konfigurácia počítača pre riadne fungovanie počítačového programu:

- PC s operačným systémom Windows Vista a novšie v 32-bitovej alebo 64-bitovej verzii, pričom operačný systém musí byť podporovaný výrobcom a musí byť aktualizovaný na najnovšiu verziu,
- Operačná pamäť 4 GB RAM
- Rozlíšenie monitoru 1024x768 pixelov
- Administrátorský prístup pre inštaláciu klientskej aplikácie

Požiadavky pre možnosť prístupu k počítačovému programu z viacerých staníc (PC):

- Zdieľaná zložka na operačnom systéme Windows v rámci počítačovej siete pre umiestnenie zdieľaných súborov a databáze. Databázu je tiež možné umiestniť na Microsoft SQL Server, ktorého licenciu, inštaláciu a konfiguráciu si zaistí sám nadobúdateľ.
- Stabilná lokálna počítačová sieť Fast Ethernet s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s, prípadne vzdialený prístup RDP (napr. terminálový server)
- Bezdrôtová sieť Wi-Fi nie je z dôvodu nestability podporovaná

PRÍLOHA Č. 3

KONTAKTNÉ ÚDAJE NADOBÚDATEĽA PRE ELEKTRONICKÉ ZASIELANIE DAŇOVÝCH DOKLADOV

Nadobúdateľ v súlade s čl. IV. licenčnej zmluvy súhlasí s elektronickým zasielaním daňových dokladov vystavených autorom na základe tejto zmluvy, a to na nižšie uvedený kontaktný e-mail (e-mail pre zasielanie daňových dokladov):

Kontaktná osoba pre fakturáciu:	Ing. Dáša Paluková
E-mail pre zasielanie daňových dokladov:	faktury@veknadeje-nz.sk
Telefón:	+421 356 414 068